

Gedragscode Nationale Vereniging de Zonnebloem

Artikel 1 Doel en algemeen uitgangspunt

De Zonnebloem bevordert de sociale samenhang door het leveren van een positieve bijdrage aan het leven van mensen die door ziekte, handicap of gevorderde leeftijd lichamelijke beperkingen hebben en voor wie als gevolg daarvan sociaal isolement dreigt. Door mogelijkheden te bieden om contacten te leggen en erop uit te trekken, leveren de vrijwilligers een zinvolle impuls aan hun eigen leven.

Ter vergroting van de herkenbaarheid profileert de Zonnebloem zich op haar kernwaarden: een krachtige en integere organisatie die sociaal, optimistisch en betekenisvol is voor mens en maatschappij. Deze kernwaarden geven de richting aan voor het gedrag dat de Zonnebloem wenselijk acht en verwacht van allen die voor of namens haar werken of optreden.

De vier kernwaarden van de Zonnebloem liggen aan de basis voor het handelen van vrijwilligers, stagiaires en medewerkers van het Nationaal Bureau. De Zonnebloem vindt het belangrijk een gedragscode te hebben die bedoeld is als leidraad voor het handelen van de mensen binnen haar organisatie. Naast de eerder genoemde kernwaarden beschrijft deze gedragscode de normen en regels van de organisatie; de code heeft als doel de integriteit en betrouwbaarheid van de Zonnebloem intern en extern te waarborgen.

Artikel 2 Kernwaarden vertaald in gewenst gedrag

Integer

Onschendbaarheid en onkreukbaarheid

- we doen wat we beloven
- we gaan zorgvuldig om met informatie en middelen
- we respecteren de grenzen van een ander en bewaken onze eigen grenzen
- we zetten in op een relatie met wederzijds goedvinden waarin alleen tijd, kennis en aandacht worden uitgewisseld
- we spreken elkaar aan op gewenst en ongewenst gedrag en kijken kritisch naar onszelf
- we respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen
- we laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het niet eens

Sociaal

Omzien naar en zorg voor elkaar

- we maken dat de ander zich gehoord en gezien voelt
- we praten mét elkaar en niet óver elkaar
- we denken niet voor een ander
- we behandelen de ander zoals we zelf behandeld willen worden
- we creëren een veilige (werk)sfeer en een veilige omgeving

Betekenisvol

Zinvol en van wederzijdse waarde

- we zijn er alert op dat een contact wederzijds positief en zinvol is
- we hebben oog voor elkaars kwaliteiten en interesses
- we leren van elkaar en laten anderen delen in onze kennis
- we staan er voor open om nieuwe dingen te doen en/of te leren
- we zijn de ambassadeurs van een nationale en maatschappelijk belangrijke organisatie

Optimistisch

De zonzij: hoop, positiviteit en het voordeel van de twijfel

- we gaan ervan uit dat de ander het goed bedoelt
- we houden voor ogen dat ons doel een gemeenschappelijk doel is
- we geven de positiviteit van de vereniging door
- we handelen vanuit mogelijkheden, niet vanuit beperkingen
- we geven het goede voorbeeld

Artikel 3 Status en reikwijdte

- De gedragscode geldt voor vrijwilligers, stagiaires, en medewerkers van het Nationaal Bureau.
- Het Nationaal Bureau draagt zorg voor de bekendmaking van de gedragscode aan alle vrijwilligers, medewerkers, stagiaires. De gedragscode is te raadplegen op www.Zonnebloem.nl en www.mijnzonnebloem.nl. Op verzoek wordt een exemplaar beschikbaar gesteld.
- De gedragscode is een aanvulling op wettelijke bepalingen m.b.t. ongewenst gedrag (m.n. omtrent seksuele intimidatie, agressie en discriminatie) en m.b.t. omstandigheden waarin het (vrijwilligers)werk wordt uitgevoerd, in het bijzonder Arbo-wetgeving. Verder blijven de statuten en huishoudelijke reglementen m.b.t de vrijwilligersorganisatie van kracht, net als de arbeidsvoorwaarden voor medewerkers van het Nationaal Bureau.

Artikel 4 Toezicht

Iedere persoon voor wie de gedragscode geldt, is ook belast met het toezicht op de naleving ervan.

Artikel 5 Klachten

Bij klachten over grensoverschrijdend gedrag treedt het Protocol Ongewenst Gedrag in werking.

Bij overige klachten kunnen vrijwilligers zich wenden tot het eigen bestuur, het bestuur van het naastgelegen gremium of tot het districtshoofd, kunnen vakantievrijwilligers zich wenden tot de vakantiestaf, de VAC of het Nationaal Bureau, en kunnen medewerkers zich wenden tot het afdelingshoofd of de directie van het Nationaal Bureau. Stagiaires kunnen zich wenden tot de leidinggevende, of de leidinggevende daarvan, van de plek waar zij stage lopen.

Artikel 6 Evaluatie

Zo vaak als nodig, maar in ieder geval één keer per drie jaar wordt deze gedragscode geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Artikel 7 Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze gedragscode niet voorziet, beslist het Nationaal Bestuur. Daarvan wordt melding gedaan aan Nationale Vergadering en directie